

Публичная оферта на заключение договора об оказании информационно-консультационных услуг

г. Воронеж

Утверждена 31 января 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Еникеев Марат Артурович (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает заключить договор об оказании информационно-консультационных услуг (далее – Договор) любому совершеннолетнему дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг полностью или, в случае согласования с Исполнителем, частично.

Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик подтверждает:

- свою дееспособность и достижение возраста 18 лет;
- что ознакомился и согласен с условиями настоящей публичной оферты (Договора), включая все приложения.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Оферта» – настоящий документ, содержащий все договоренности Сторон.

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и оплаты стоимости услуг. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения, о чем он размещает информацию на Сайте.

«Договор» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик» – лицо, заключающее Договор с Исполнителем. Также по тексту Договора «Заказчиком» называется непосредственный получатель услуг, в интересах которого Заказчик заключает Договор и производит оплату.

«Сайт» – открытый для свободного ознакомления принадлежащий Исполнителю сайт, расположенный в сети Интернет на домене <https://coach1c.ru/> и его поддоменах, содержащий информацию о цене, сроках, содержании услуг и иные условия Договора.

«Информационные-консультационные услуги», «Услуги» - информационные услуги Исполнителя, оказываемые в формате предоставления доступа к информационным материалам по выбранным модулям курса «Курс-репетитор программиста 1С» и

консультационные услуги в форме предоставление ответов на вопросы Заказчика в чате (обратная связь).

«Доступ» - право Заказчика просматривать, знакомиться и иным разрешенным в рамках настоящей оферты образом пользоваться информационными материалами Исполнителя.

«Информационные материалы» - совокупность видеоматериалов, текстовых материалов, разделенных на модули и уроки, по теме программирования в 1С. Материалы защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством об интеллектуальной собственности.

«Платформа» - принадлежащее Исполнителю программное обеспечение, функционирующее в сети Интернет, посредством которого обеспечивается доступ к информационным материалам Исполнителя и получению обратной связи.

- 1.2. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в рамках выбранных Заказчиком модулей, а Заказчик обязуется их оплатить.
- 1.3. Настоящий Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), т.е. его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты.
- 1.4. В части предоставления доступа к материалам, предоставления обратной связи применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.
- 1.5. Исполнитель оказывает услуги дистанционно посредством сети Интернет.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 2.1. Стоимость Услуг указывается Исполнителем на Сайте.
- 2.2. Обязанность по оплате считается исполненной Заказчиком в момент зачисления полной суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.
- 2.3. Стоимость услуг Исполнителя состоит из цены информационных материалов (уроков), входящих в соответствующий модуль.
- 2.4. Услуга по предоставлению обратной связи является бесплатной.
- 2.5. Для оплаты услуг Заказчик вправе воспользоваться рассрочкой/кредитом. В этом случае Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед выбранным им банком.
- 2.6. В случае предоставления Исполнителем опции «беспроцентная рассрочка» и оплаты услуг Исполнителя с использованием заемных/кредитных средств, Исполнитель предоставляет

скидку на услуги в размере процентов, начисленных за весь срок пользования кредитом. Таким образом, стоимостью услуг Исполнителя будет считаться сумма займа, указанная в договоре между Заказчиком и финансовой организацией.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. После оплаты услуг Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика ссылку для доступа к Платформе, на которой размещены информационные материалы и предоставляется обратная связь.
- 3.2. Если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Заказчик не получил сообщение Исполнителя, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по электронной почте, предоставив копию документа об оплате.
- 3.3. Услуга по предоставлению доступа к информационным материалам считается оказанной в момент направления Исполнителем ссылки для доступа к информационным материалам.
- 3.4. После предоставления доступа к информационным материалам Исполнитель безвозмездно сохраняет для Заказчика доступ к материалам бессрочно (но в пределах срока существования Платформы и осуществления деятельности Исполнителя в качестве индивидуального предпринимателя).
- 3.5. Услуга по предоставлению обратной связи по теме курса в рамках материалов уроков осуществляется по запросу Заказчика в срок не позднее 7 рабочих дней в рабочее время с 9:00 до 18:00 по Московскому часовому поясу.
- 3.6. Срок доступа к получению обратной связи – 1 год с момента направления Исполнителем ссылки для доступа к Платформе.
- 3.7. Все Услуги в рамках курса оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо от оказания и приемки других услуг.
- 3.8. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 5 календарных дней с даты направления ссылки для доступа к Платформе, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки услуг по качеству и объему.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Заказчик вправе:
 - 4.1.1. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты;
 - 4.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
 - 4.1.3. Обращаться к Исполнителю по согласованным каналам связи по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;
 - 4.1.4. Пользоваться информационными материалами для достижения целей заключения договора.
- 4.2. Заказчик обязан:

- 4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в Интернет и наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя;
- 4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг в чате:
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, не посягать на его честь и достоинство;
 - не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг;
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
 - не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя;
 - соблюдать условия договора об авторских правах;
 - не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 рублей за каждый установленный случай.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель вправе:

- 5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты;
- 5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг;
- 5.1.3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не несет ответственность в случае предоставления недостоверной информации Заказчиком;
- 5.1.4. Привлекать для оказания услуг третьих лиц;
- 5.1.5. В случае болезни или иной уважительной причины перенести или продлить срок оказания услуг.

5.2. Исполнитель обязан:

- 5.2.1. Оказать выбранные и оплаченные Заказчиком услуги;
- 5.2.2. Прекратить оказывать услуги по предоставлению обратной связи в случае нарушения им правил, предусмотренных п.4.2.2. Договора.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком п.4.2.2. Договора. В этом случае возврат денежных средств не производится.

- 6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до момента направления ему ссылки для доступа к Платформе и чату. При этом возврат денежных средств осуществляется за вычетом расходов, понесенных Исполнителем до момента получения заявления от Заказчика о расторжении. К расходам Исполнителя относятся в том числе банковские комиссии, комиссии платежных посредников и иных сервисов.
- 6.3. После предоставления доступа к услугам в соответствии с разделом 3 Договора услуги являются оказанными. Возврат денежных средств за оказанные услуги не производится.
- 6.4. Расторжение договора по инициативе Заказчика происходит путем направления соответствующего заявления по электронной почте Исполнителя.
- 6.5. Заявление о возврате денежных средств должно содержать:
- данные Заказчика (ФИО, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
 - сумма оплаченных Услуг и информация об оплате (дата, номер заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);
 - причины возврата;
 - реквизиты для перевода денежных средств;
 - дата, подпись и расшифровка;
 - приложения (документ об оплате, иные документы).
- 6.6. Заявление о расторжении договора и возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения.

7. АВТОРСКИЕ ПРАВА

- 7.1. Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.
- 7.2. Все материалы предназначены только Заказчику, носят конфиденциальный характер не могут копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 7.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;
 - разглашение информации, содержащейся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети.
- 7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

- 7.5. Действия Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, сайт, курс или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.6. За каждый случай нарушения обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Заказчик обязан заплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 рублей.

8. ПРИМЕНЕНИЕ ЗАКАЗЧИКОМ ПОЛУЧЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 8.1. Заказчик самостоятельно принимает решение о возможности применения информации, предоставленной Исполнителем, а также берет на себя ответственность за применение полученной информации.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной информации и материалов ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При оплате услуг и/или использовании Платформы Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты.
- 9.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов, с целью продвижения и рекламы своих услуг.
- 9.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 9.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы.
- 10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов.
- 10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 11.2. Договор действует на территории всех стран мира.
- 11.3. Стороны пришли к соглашению, что к отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Еникеев Марат Артурович

ИНН 366408513060

ОГРНИП 321366800007209

394052, г. Воронеж, ул. Журналистов, д. 42

Электронная почта maratenikeev@yandex.ru